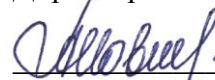


**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДОМ КУЛЬТУРЫ П. ДЕБИН»**

686217, Магаданская область, Ягоднинский городской округ, п. Дебин, ул. Мацкевича, 15,
тел: 8 (413 43) 44-3-06, e-mail: dkdebin@yandex.ru, сайт: dkdebin.ru

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ «Дом культуры п.Дебин»


Жовтянская А.В.
«09» января 2019 года

План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры

№ п.п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат Независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении						
1	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах	Усовершенствование рекламной деятельности	Ежегодно	Специалист по связям с общественностью	Удовлетворение и прогнозирование спроса, максимизация прибыли	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
2	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ	Усовершенствование рекламной деятельности	Постоянно	Специалист по связям с общественностью, организаторы мероприятий, руководители коллективов	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению

					услуг	
3	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения с возможностью оставлять комментарии	Усовершенствование рекламной деятельности	Постоянно	Специалист по связям с общественностью	Удовлетворение и прогнозирование спроса, максимизация прибыли	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
4	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	II-III кв. 2020 г.	Директор. Заведующий хозяйством.	Адаптация объектов (отдельных функциональных зон) для обеспечения доступности инвалидами	Обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения, людям, испытывающим затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации в Учреждении